



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo
de nivel primaria de la institución educativa n.º 120**

Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR:

Elena Haydeé Clemente Escobar

ASESOR:

Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vásquez

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ

2017

Página del jurado

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

Dedicatoria

A mis queridos padres, por ser los pilares que forjaron en mí los cimientos del estudio orientados al logro de mis metas, tanto en mi vida personal como profesional. A mis hermanos, por sus consejos constantes.

Agradecimiento

A Dios, por la fuerza otorgada para realizar este sueño, y a todas las personas que contribuyeron para el éxito de este proyecto.

Declaración de autenticidad

Yo, Elena Haydeé Clemente Escobar, estudiante del Programa de Complementación Universitaria y Titulación de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI n.º 20723572, presento la tesis titulada *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016*, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Elena Haydeé Clemente Escobar
DNI n.º 20723572

Presentación

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016*, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Licenciada en educación.

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016, debido a su importancia la inteligencia emocional es un factor de éxito escolar y personal, de este modo el estudiante resolverá problemas con total autonomía, tomará decisiones asertivas y adecuadas permitiéndole relacionarse e interactuar empáticamente de forma positiva, en armonía y tomando en cuenta a los demás.

La investigación se ha estructurado en seis capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II se registra el marco referencial. En el capítulo III se establece la variable. En el capítulo IV se considera el marco metodológico. En el capítulo V se presentan los resultados. Finalmente, en el capítulo VI aparecen la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y los anexos de la investigación.

La autora

Índice

	pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
 I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	 16
1.1 Realidad problemática	17
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.3.1 Teórica	19
1.3.2 Práctica	20
1.3.3 Metodológica	20
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20

1.4.2	Objetivos específicos	21
II.	MARCO REFERENCIAL	22
2.1	Antecedentes	23
2.1.1	Antecedentes nacionales	23
2.1.2	Antecedentes internacionales	24
2.2	Marco teórico	26
2.2.1	Definición de la inteligencia emocional	26
2.2.2	Modelos de inteligencia emocional	29
2.2.3	Inteligencia emocional en la formación del estudiante	35
2.2.4	Dimensiones de inteligencia emocional	38
III.	VARIABLE	41
3.1	Identificación de la variable	42
3.1.1	Definición conceptual	42
3.1.2	Definición operacional	42
3.2	Operacionalización de la variable	42
IV.	MARCO METODOLÓGICO	43
4.1	Tipos y diseño de investigación	44
4.2	Población, muestra y muestreo	44
4.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
4.4	Validez y confiabilidad del instrumento	47
4.5	Procedimientos de recolección de datos	48

4.6	Métodos de análisis e interpretación de datos	48
V.	RESULTADOS	49
5.1.	Presentación de resultados	50
VI.	DISCUSIÓN	53
	Conclusiones	56
	Recomendaciones	57
	Referencias	58
	Apéndice	61

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	42
Tabla 2. Población de estudiantes de nivel primaria del V ciclo de la institución educativa n° 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.	45
Tabla 3. Validación por juicio de expertos	47
Tabla 4. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable inteligencia emocional	48
Tabla 5. Descripción de los niveles de la variable inteligencia emocional	50
Tabla 6. Descripción de la dimensión inteligencia intrapersonal	51
Tabla 7. Descripción de la dimensión inteligencia interpersonal	52

Lista de figuras

pág.

Figura 1.	Niveles de la variable inteligencia emocional	50
Figura 2.	Niveles de la dimensión inteligencia intrapersonal	51
Figura 3.	Niveles de la dimensión inteligencia interpersonal	52

Resumen

La presente investigación se titula *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016*, el objetivo general de la investigación fue describir el Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

Respecto a la metodología, la investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, tipo básica y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL. 2016. La técnica que se utilizó es la encuesta que hizo uso de un cuestionario aplicado a estudiantes de quinto y sexto grado de primaria. Para la validez del instrumento se utilizó la técnica de juicio de expertos, declarándolo aplicable, asimismo, para la confiabilidad se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0.830, considerando que el instrumento es confiable.

Sobre el objetivo general: describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016, se concluye que la inteligencia emocional de los estudiantes del V ciclo de nivel primaria se encuentran en un nivel bajo.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, intrapersonal e interpersonal.*

Abstract

The present research is entitled Emotional intelligence level in students of the V primary level cycle of educational institution n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016, the general objective of the research was to describe the level of emotional intelligence in students Of the V primary level cycle of the educational institution n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL. 2016.

Regarding the methodology, the research was of quantitative approach, non-experimental design, descriptive level, basic type and cross-section. The sample consisted of 40 students from educational institution n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016. The technique used was the survey that used a questionnaire applied to fifth and sixth grade students. For the validity of the instrument, the expert judgment technique was used, declaring it applicable. Likewise, for reliability, the Cronbach Alpha statistic was used, whose value was 0.830, considering that the instrument is reliable.

On the general objective: to describe the level of emotional intelligence in the students of the V primary level cycle of the educational institution n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016, it is concluded that the emotional intelligence of the students of the V level cycle Primary schools are at a low level.

Keywords: Emotional, intrapersonal and interpersonal intelligence.

Introducción

El presente estudio tiene como objetivo determinar la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

La investigación desarrollo el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 40 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta, para lo cual se aplicó un cuestionario de 24 ítems. La validez del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, teniendo en cuenta el contenido.

Para establecer la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a 10 estudiantes de nivel primaria, los cuales han tenido las mismas características de los estudiantes que participaron en la muestra seleccionada. Asimismo, se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach y se obtuvo 0.830 para la variable inteligencia emocional, con lo cual se demostró que el instrumento es confiable.

Los resultados presentan tablas y figuras para una mejor comprensión y análisis, a partir de los cuales se han elaborado conclusiones y recomendaciones que ayuden a mejorar el problema que ha sido objeto de investigación.

El presente estudio consta de seis capítulos. El capítulo I trata del problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como la formulación del problema general y problemas específicos, además se ha considerado la justificación y el objetivo, tanto general como específico, de la investigación.

El capítulo II considera los antecedentes nacionales e internacionales que tienen relación con la investigación; además, el marco teórico que es el respaldo para dar sustento a la investigación y la definición de términos.

El capítulo III considera la variable de investigación, y se exponen las definiciones conceptual y operacional.

El capítulo IV comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

El capítulo V analiza e interpreta los datos recogidos. En esta parte se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas.

El capítulo VI presenta la discusión de la variable en base a sus dimensiones, además de las conclusiones, sugerencias finales, las referencias bibliográficas y los anexos.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática

En el ámbito internacional es común observar, a través de la prensa escrita y televisiva, el aumento de los casos de niños inmersos en actos de alcoholismo, delincuencia, drogadicción, pandillaje y bullying escolar. Esto se debe, en gran parte, a la baja autoestima que presentan. Niños que pertenecen a hogares disfuncionales, que no fueron reconocidos por sus padres, presencia de padres alcohólicos, hogares con violencia familiar, entre otros.

A nivel nacional, los docentes de primaria priorizan el cumplimiento de su programación curricular, descuidando el lado emocional de los estudiantes ya que las competencias están orientadas al logro en el aspecto cognitivo.

En el ámbito de las instituciones educativas públicas, muchas de estas no llenan las expectativas de los estudiantes, pues en la mayoría de escuelas se aplican sanciones fuertes a quienes muestran conductas inapropiadas, perdiendo con ello el sentido de la educación. Esto también trae consigo la ausencia de comunicación entre el docente y el estudiante, ya que es el pilar fundamental en la gestión educativa. Al respecto, Juli (2007) sostuvo:

Es necesario iniciar ajustes en la malla curricular, en la implementación con materiales educativos, y en la mejora de programas de tutorías; pues estos generan grandes impactos y ayudan al desarrollo de capacidades sociales para desenvolverse pacíficamente y con liderazgo con los demás. (p. 20).

A nivel institucional, la población estudiantil de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón viene sufriendo de diversas situaciones conflictivas tales como problemas de comportamiento entre los alumnos que afectan su vida familiar, social y escolar.

Los alumnos pasan gran parte de su infancia en las aulas, es por eso que el docente es parte muy importante en el desarrollo emocional de sus alumnos. En ese sentido, es él quien debe tomar conciencia, ya que son parte importante en el desarrollo emocional del niño.

Finalmente, en función a lo descrito en párrafos anteriores se puede sostener que los estudiantes de V ciclo del nivel primaria presentan dificultades relacionadas con la parte emocional, siendo las más resaltantes la agresión física y psicológica. Por ello, es necesario establecer una adecuada planificación, dirección, organización, ejecución, control y evaluación cuyo objetivo es promover la inteligencia emocional.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?

1.2.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?

Problema específico 2

¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?

1.3 Justificación

1.3.1 Teórica

La presente investigación se justifica en razón de emitir un conocimiento basado en teorías, principios y enfoques científicos que sustentan la variable en estudio, ya que se busca describir el nivel de inteligencia emocional. Por consiguiente, el estudio realizará un aporte teórico al conocimiento según las teorías presentadas en el marco teórico.

Asimismo, la trascendencia del estudio constituiría la novedad científica obtenida de los resultados de investigación; estableciendo de esta forma un conocimiento válido para la ciencia y para toda la comunidad educativa, para alcanzar alternativas de solución al problema analizado.

1.3.2 Práctica

La realización de la presente investigación permitirá conocer, con mayor profundidad, la problemática educativa en los estudiantes de la institución educativa estatal, la cual permitirá reajustar y plantear políticas educativas y acciones concretas orientadas a mejorar y fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de primaria. Por tanto, este estudio formará parte de un diagnóstico institucional de la variable inteligencia emocional, a fin de alcanzar diferentes opciones de solución y recomendaciones para el fortalecimiento y mejora de la inteligencia emocional a nivel intrapersonal e interpersonal.

1.3.3 Metodológica

La investigación contó con un instrumento debidamente operacionalizado y dimensionado que permitió medir la variable en estudio. De esta forma, la investigación contó con un instrumento confiable que fue sometido con rigurosidad a una evaluación previa y, consecuentemente, su aplicación representa medir la variable para obtener los datos de manera confiable.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

1.4.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

Objetivo específico 2

Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

II. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes nacionales

Pacheco (2015) desarrolló la tesis titulada *La investigación emocional y el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria*. El objetivo era relacionar las características de la inteligencia emocional con los niveles de rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Túpac Amaru II, Villa María del Triunfo. La muestra probabilística fue de 245 estudiantes de educación secundaria de una población de 1350 estudiantes. El resultado reveló que el 78% de estudiantes posee una inteligencia emocional baja y el 65% posee un bajo rendimiento escolar. Las conclusiones indicaron que las habilidades de inteligencia emocional se relacionan positivamente con el desarrollo de aptitudes, actitudes y valores, teniendo como eje central el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Salazar (2012), en su tesis titulada *El juego social y la inteligencia emocional en los niños y niñas de educación primaria*, desarrollada en la Universidad Peruana Unión, tuvo como objetivo determinar la relación entre la práctica del juego social y la inteligencia emocional en los niños y niñas de educación primaria de la institución educativa n.º 3759 Juana Alarco de Danmert, Chosica. La muestra fue de 65 niños y niñas. Las conclusiones indicaron que existe relación práctica y significativa con un valor de correlación Spearman de 0.676 y una significancia al nivel de 0.001 en la práctica, preparación y ejecución del juego, en la cual afloran características de personalidad, control emocional de los niños precisando que a mayor práctica del juego social mayor aprensión de las características emocionales de los niños analizados en la práctica.

Ramos (2011) presentó su tesis *Estudio comparativo del nivel de inteligencia emocional en estudiantes con fracaso escolar*. La investigación fue de campo y de nivel descriptivo, utilizando un diseño no experimental, transeccional descriptivo. La población estuvo conformada por 82 estudiantes con fracaso escolar del colegio Nuestra Señora de Fátima, realizándose un censo poblacional. Los resultados indicaron que es medio el nivel de investigación emocional con 54% a nivel global, así como en el área personal, familiar, académica y social. Este nivel medio se mantuvo al comparar el sexo, el nivel de instrucción y la edad. Se detectaron diferencias estadísticas significativas de acuerdo al sexo, en las dimensiones familiar y social. No se detectaron diferencias estadísticamente significativas en cuanto al nivel de instrucción y edad.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Vicencio (2014), en su tesis *Inteligencia emocional, apego y felicidad en adolescentes*, Universidad Nacional de Argentina, tuvo como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y la felicidad en los estudiantes. Por otro lado, se buscó conocer si la inteligencia emocional y el apego predicen la felicidad en los adolescentes. La muestra se compone de 915 sujetos, cuyas edades están comprendidas entre los 12 y los 17 años. Los instrumentos de evaluación utilizados han sido el TMMS-24 para medir la inteligencia emocional, el Inventario de Padres y Pares (IPPA) para medir el apego y el cuestionario de felicidad de Oxford para medir la felicidad. Los resultados indicaron que los adolescentes poseen un bajo nivel de inteligencia emocional y, por ello, no se sienten felices, es decir, solo el 11% de adolescentes siente que posee y actúa con un alto nivel de inteligencia emocional.

Trigoso (2013), en su tesis *Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes en la institución educativa particular Virgen de Guadalupe, Guadalajara, México*. El objetivo era establecer las relaciones entre la inteligencia emocional, rasgos de personalidad, estrategias de motivación y aprendizaje. Para ello se hizo uso de las nuevas tecnologías como el sistema *online* Survey Monkey para los cuestionarios. La muestra de estudio estuvo compuesta por 1074 estudiantes. Los resultados arrojaron que el 77% de estudiantes tiene un nivel de inteligencia emocional en desequilibrio, haciendo que su comportamiento sea conflictivo y arrebatado, así como las relaciones con los demás no sea positiva. En conclusión, existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Torres (2013) presentó su tesis *La inteligencia emocional como variable predictora de adaptación psicosocial en estudiantes de la comunidad de Madrid*. La investigación tiene por objetivo comprobar si la inteligencia emocional predice una mayor adaptación psicosocial en estudiantes de la Comunidad de Madrid. Se aplicó dos cuestionarios (TAMAI, BASC) en una muestra compuesta por 757 participantes de diversos centros educativos de la comunidad de Madrid, de titularidad pública y privada, procedentes de niveles universitarios y no universitarios. Los resultados estadísticos resaltaron que la inteligencia emocional es un importante predictor de la adaptación en el entorno educativo, es decir, los estudiantes que han alcanzado un bajo nivel de inteligencia emocional 24% significa que no se pueden adaptar socialmente.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Definición de la inteligencia emocional

El mundo está lleno de estímulos positivos y negativos, de presiones, imprevistos y situaciones que, en muchos casos, no es posible controlar, pero lo que sí se puede controlar son las acciones y actitudes que se generan como respuesta a estas situaciones. Por ello, desarrollar la inteligencia emocional, transversal a todo y que brinda las herramientas para un desarrollo pleno, es indispensable para vivir en armonía y disfrutar de la vida.

Goleman (1998) asevera que “la inteligencia emocional es la capacidad de una persona para poder equilibrar sus emociones y sentimientos y a la vez ayudar a los demás a identificar y estabilizar sus emociones” (p. 43).

Cuando una persona reconoce qué sentimientos y emociones lo dominan es capaz de controlar y modificar su conducta y actitudes, así también, es más consciente de los sentimientos y emociones de los demás, por ende, será más empático en su actuar porque reconoce las consecuencias de sus acciones. Las personas con inteligencia emocional mantienen relaciones armoniosas, ya que ellas se sienten bien y hacen sentir bien a los demás.

Salovey y Mayer (1990) manifestaron:

La inteligencia emocional es la habilidad de uno mismo de controlar y administrar sus emociones, sus sentimientos y pensamientos de él mismo y de los demás. Asimismo, plantea que es la capacidad de promover el desarrollo y crecimiento emocional, psicológico, sentimental e intelectual. (p. 21).

Cuando una persona se relaciona con los demás se enfrenta constantemente a presiones y frustraciones. La inteligencia emocional ayuda a tolerar estas situaciones, reduce el estrés que se genera, fortalece la capacidad de trabajar en equipo y logra que una situación conflictiva se resuelva en un ambiente armonioso, como consecuencia el individuo tiene mayores posibilidades de éxito personal y profesional.

Al respecto, Vivas (2007) manifiesta:

La inteligencia emocional es el manejo de las emociones, en otras palabras, controlar y supervisar las propias emociones ya que ello hace que se mantenga un buen clima afectivo con uno mismo y con los demás para vivir con un bienestar personal y comunitario. (p. 13).

La inteligencia emocional es transversal a todas las inteligencias, es decir, se puede aplicar en las relaciones personales, sociales y laborales. Lograr personas con inteligencia emocional no es sencillo puesto que requiere ser reflexivo respecto a las emociones y sentimientos que dominan nuestro actuar; como seres humanos esencialmente emocionales, se tiende a reaccionar dominados por las emociones, sin embargo, las consecuencias pueden ser contrarias a las que deseamos.

Para Goleman (1998) “la inteligencia emocional es la capacidad de automotivarse y enfrentar, de manera valiente y madura, las diversas afecciones o conflictos que pueda presentarse en la vida. Es enfrentar y controlar los impulsos, manifestar buen carácter y empatía” (p. 21).

Las personas con inteligencia emocional logran que los demás se sientan a gusto con ellas, es decir que disfrutan de su presencia y se sienten en confianza. Esto fomenta un

clima apropiado para poder expresarse, compartir ideas, llegar a soluciones favorables, hacer frente a situaciones conflictivas con una actitud positiva; por lo tanto, tienden a no deprimirse o “venirse abajo” con facilidad, porque lo toma como experiencias de las cuales aprender.

BarOn (1999) indica: “La inteligencia emocional es la habilidad y capacidad de afrontar tensiones y presiones en la sociedad que uno vive, ya que ayuda al desarrollo de las habilidades sociales en la escuela, en la familia, en la sociedad, etc.” (p. 13).

Las habilidades sociales se forman primero en la familia, en la escuela; y se desarrollan adecuadamente en relación directa con el buen rendimiento académico, de esta forma favorece el desarrollo de la autoestima y un buen desenvolvimiento natural en cualquier actividad cotidiana. En contraparte, cuando son deficientes traen consigo alteraciones negativas en su comportamiento, influyendo también negativamente en el aprendizaje, por ejemplo, un estudiante creará desorden durante el desarrollo de las actividades de aula, sin tomar en cuenta el interés de los demás por aprender.

López (2011) refirió que “la inteligencia emocional es la capacidad para identificar las propias emociones y sentimientos, así como el de los demás y, a la vez poder manejarlos” (p. 11).

Las personas con inteligencia emocional expresan de forma empática lo que necesitan y quieren, son personas fuertes y no se ofenden con facilidad porque no toman las cosas de manera personal, ya que reconocen sus errores, se rectifican y piden disculpas, se enfocan en lo positivo y no en lo negativo, cuidan de su bienestar porque son

conscientes de que es importante estar bien para dar lo mejor. Asimismo, identifican las emociones y los sentimientos de los demás, actuando de forma que no solo se siente bien él o ella, sino también, el otro con el cual se relaciona.

2.2.2 Modelos de inteligencia emocional

Los modelos de inteligencia emocional buscan establecer las características básicas que la componen con el fin de que el ser humano se comprenda y, al mismo tiempo, comprenda el actuar de los demás, logrando controlarla para beneficio de todos. Asimismo, también puede servir como una guía en el desarrollo de esta inteligencia, permitiendo que la persona se evalúe y reformule sus respuestas a situaciones diversas.

2.2.2.1 Modelo de BarOn

La inteligencia emocional se desarrolla en varios componentes:

Componentes intrapersonales: es cuando el individuo se conoce, es decir, posee un autoconcepto o autoconocimiento de sí mismo, así como sus defectos y fortalezas. En esta fase, el individuo conoce sus emociones para controlarlas, es proactivo y asertivo cuando se expresa y, es responsable de sus propios actos y pensamientos. (BarOn, 1999, p. 90).

La persona que se conoce y reflexiona sobre sus propias características es capaz de adaptarlas, modificarlas y usarlas en su beneficio; reconoce sus potencialidades y saca provecho de ellas; asimismo reconoce sus debilidades y trabaja en ellas para convertirlas

en fortalezas. Por ello es más consciente de las consecuencias de sus acciones y actitudes, asumiéndolas con responsabilidad y, al mismo tiempo, aprendiendo de ellas porque las considera como experiencias de vida.

Componentes interpersonales: es cuando el individuo es empático con los demás, se pone en el lugar del otro, es decir, comprende las diversas situaciones que sufren los demás y se pone en el lugar del otro para solo así establecer relaciones positivas y proactivas con los demás. (BarOn, 1999, p. 96).

En vista de ello, la persona que no solo es capaz de comprender al otro, sino que, además, busca ayudarlo a solucionar cualquier situación conflictiva, logra establecer relaciones profundas, duraderas y positivas con los demás. Se vive en sociedad y las relaciones estresantes y conflictivas son cotidianas; sin embargo, paradójicamente, siempre se necesitará de los demás para aprender, progresar y vivir plenamente.

Componente de adaptabilidad: se da cuando la persona es capaz de adaptarse a las diversas situaciones contextuales que pueda ocurrir en la realidad y el individuo va a saber adaptarse, dar solución y actuar proactivamente ante diversas situaciones problemáticas coyunturales. (BarOn, 1999, p. 96).

Según lo señalado, se afirma que un mundo cambiante y lleno de incertidumbre, requiere de personas que puedan adaptarse fácil y rápidamente a estos cambios. Las nuevas situaciones conflictivas no se pueden resolver con la misma fórmula, los niños y los

estudiantes no son los mismos de hace una década atrás, ya que la enseñanza es un desafío constante para los docentes, el avance de las comunicaciones, la tecnología, medicina, etc., obliga a las personas a estar al tanto de las variaciones para adaptarse con velocidad.

Componente de manejo de estrés: se produce cuando el individuo es capaz de controlar el estrés en diversas situaciones estresantes y de conflictos tensional. En otras palabras, es capaz de controlar el estrés en diferentes momentos de crisis existencial o emocional. (BarOn, 1999, p. 97).

Según lo expuesto, las presiones propias de una vida social y laboral agitada generan estrés, lo que trae como consecuencia el deterioro físico y emocional en el individuo. El objetivo del manejo de estrés es controlar y reducir esta presión con el fin de evitar consecuencias negativas. En tal sentido, se recomienda ver los puntos positivos sobre los negativos de una situación, tomar descansos y hacer actividades que causen placer para renovarse y seguir continuando. También es importante dormir y alimentarse sanamente.

Componentes de ánimo y motivación: es la automotivación que posee cada individuo para mostrar siempre una actitud positiva o de optimismo. En otras palabras, es aquel que ve la vida de manera positiva y entusiasta, Será el líder que lleve a todos hacia la senda del entusiasmo y control de emociones. (BarOn, 1999, p. 98).

Las personas, en general, prefieren relacionarse con otras que irradian actitudes y sentimientos positivos. Los individuos necesitan ser capaces de automotivarse para seguir progresando, y esta automotivación tiene que venir de sí mismos, es decir, deben tener la

capacidad de ver la vida con optimismo, a pesar de los problemas que puedan presentarse. No deben depender de un estímulo externo para seguir avanzando en la vida; de lo contrario, cuando ese estímulo desaparezca, podrían sentirse deprimidos y decepcionados.

2.2.2.2 Modelo de Sánchez

Sánchez (2010) manifestó que existen otros modelos de inteligencia emocional:

Autoconsideración: es conocida como autoestima.

Conocimiento emocional de sí mismo: es conocida como autoconciencia emocional.

Asertividad: habilidad de expresar nuestras emociones.

Empatía: entender, ser consiente y comprender las emociones de otros.

Relaciones interpersonales: habilidad de formar y mantener relaciones íntimas.

Tolerancia al estrés.

Flexibilidad: habilidad de cambiar.

Resolución de problemas: habilidad para resolver, de naturaleza personal y social, eficazmente y constructivamente (p. 79).

Este modelo coincide con el anterior en varios puntos, pero agrega que la inteligencia emocional fortalece la autoestima permitiéndonos participar de forma activa y asertiva en cualquier circunstancia; es decir, que la conducta y las actitudes se expresarán de manera adecuada, directa, honesta y en el momento apropiado; asimismo, la autoestima

ayuda a resolver los problemas que se presenten de manera eficiente y eficaz como resultado del autoconocimiento y del autocontrol.

2.2.2.3 Modelo de Daniel Goleman

Goleman (1998) señaló que existen cinco competencias emocionales:

Conocimiento de emociones: es importante que cada persona reconozca sus emociones para saber controlarse y así tener auto conocimiento de lo que está sintiendo en cada instante.

Control de emociones: si una persona es consciente de su sentir y de sus emociones entonces será capaz de controlarlo y actuar de manera ecuánime.

Capacidad de motivarse uno mismo: el equilibrio y manejo de emociones trae consigo el crecimiento de la autoestima y la creatividad en uno mismo.

Empatía: es ponerse en el lado de la otra persona, es decir, entender y comprender a la otra persona reconociendo sus emociones, ideas y sentimientos. Es decir, es ponerse en los zapatos de los demás para llevar la relación en paz.

Control de las relaciones: cuando uno sabe controlar y reconocer sus emociones entonces será capaz de reconocer y relacionarse con los demás.

(p. 129).

Este modelo, también incluye algunas características de los dos modelos anteriores, pero hace énfasis en que además del conocimiento que se tiene sobre uno mismo, es importante tener la capacidad de controlarlos para actuar de forma eficiente y eficaz. Si una persona reconoce que pierde el control fácilmente, lo que representa el primer paso

para realizar un cambio positivo, pero asevera que no puede cambiar porque es su forma de ser, entonces no puede dar el segundo paso, en el desarrollo de su inteligencia emocional.

Goleman (1998) propuso que la inteligencia emocional se realiza con las siguientes habilidades:

Autoconciencia: es reconocer las propias emociones, auto valorarse y poseer una autoconfianza.

Autorregulación: Es administrar sentimientos, equilibrar las emociones, los impulsos y saber regularizar los estados de ánimo. En otras palabras, controla emociones, muestra confianza y es adaptable ante cualquier situación.

Automotivación: Es mostrar optimismo, aceptarse y mostrar afecto, dialogar asertivamente y mostrar impulso para salir adelante.

Empatía: Comprender las emociones de los demás para poder relacionarse con los demás socialmente.

Habilidades sociales: Es interrelacionarse con los demás de manera positiva con respecto a los sentimientos, tolerancia al estrés y proactividad frente a los demás. (p. 110).

La inteligencia emocional incluye un conjunto de habilidades que son mencionadas líneas arriba por Goleman, y que, si bien es cierto, vienen con cada persona al nacer y se van desarrollando en los primeros años de vida, gracias a la colaboración de padres y docentes, no es menos cierto que cualquier individuo es capaz de aprenderla y perfeccionarla a lo largo de su existencia porque nunca dejamos de aprender.

2.2.3 Inteligencia emocional en la formación del estudiante

Las emociones son muy intensas en los seres humanos, son impulsos que llevan a la acción, en muchas ocasiones, tan rápidos que ni siquiera al cerebro para tomar cartas en el asunto. Las personas son seres básicamente emocionales, sin embargo, vivir en sociedad obliga a controlar estos impulsos porque se puede terminar dañando profundamente a otras personas y asumiendo consecuencias para las que no están preparadas; por ello, aprender a controlarlas es un asunto serio y urgente. Al respecto, Zacagnini (2004) aseveró:

Los docentes son las personas idóneas para ayudar a desarrollar el equilibrio emocional en los estudiantes ya que ellos los ayudan a conocer sus fortalezas y debilidades siendo participe de cada actividad en su vida. Este proceso de crecimiento y madurez emocional impulsará a mejorar todos los aspectos y dimensiones de la persona. (p. 133).

La escuela es el lugar donde el alumno se enfrentará a diversas situaciones positivas y negativas. En las respuestas a estas situaciones se descubrirá cómo se ha ido desarrollando su inteligencia emocional en los primeros años de vida. Es en la escuela donde los maestros podrán intervenir para hacerlos reflexionar sobre sus acciones y actitudes hacia los demás y podrán guiarlos para modificar las conductas que sean necesarias para su beneficio y de aquellos que lo rodean.

Arnal, Del Rincón y La Torre (1992) mencionaron:

La escuela y la familia son espacios que ayudan a la formación emocional del estudiante. Pero es la escuela la que debe estimular con mayor fluidez y eficacia el desarrollo emocional del niño o joven ya que no solo se debe enseñar conocimientos sino también el equilibrio de emociones y sentimientos que serán parte de la estabilidad y desenvolvimiento con los demás. (p. 87).

Si bien es cierto, la familia y los docentes son responsables de desarrollar la inteligencia emocional en sus hijos y/o estudiantes, es en la escuela donde se enfrentarán diariamente a diversas situaciones que los ponen a prueba, por lo tanto, habrá más oportunidad de observarlos y hacerles el acompañamiento respectivo. En vista de ello, es necesario un plan de acción coordinado entre padres y docentes para hablar en los mismos términos y conseguir los objetivos propuestos. Al respecto, Goleman (1998) definió:

El currículo está interesado en formar estudiantes integralmente, es decir, que alcancen una madurez emocional, espiritual y psicológica, para que ante cualquier situación o hecho actúen con madurez y con armonía emocional que sea beneficioso para él mismo y para los que lo rodean. (p. 231).

En la escuela no solo se debe alfabetizar en letras y números, sino también en las emociones, en la toma de decisiones, etc., es decir, en aspectos que realmente tienen gran impacto sobre la vida de cualquier individuo. Una emoción mal encaminada o la falta de control sobre ella pueden llevar a las personas a meterse en problemas muy serios; ¿no es

acaso más importante conocerse a uno mismo que llenarse de información a la hora de actuar en el mundo real? En ese sentido, Extremera (2002) afirmó:

Si la escuela logra formar estudiantes con alto nivel de inteligencia emocional, uno de los efectos será el alto rendimiento académico, las buenas relaciones sociales, el equilibrio psicológico y la conciliación ante cualquier conducta antisocial o conflictiva que se puedan presentar. (p. 42).

Hay escuelas que le dan mayor énfasis al ámbito académico, con reglas estrictas de comportamiento y con poco lugar para la reflexión; sin embargo, cuando el estudiante se enfrente a la realidad, fuera de la escuela, tendrá que hacer uso de su inteligencia emocional para resolver los problemas a los que se enfrente. Se debe tomar en cuenta que una persona con un deficiente desarrollo emocional, mantendrá relaciones conflictivas porque no será capaz de expresar lo que quiere o siente con asertividad, no podrá comprender cómo se sienten los demás, no podrá controlar sus emociones en situaciones de estrés, etc.

Iglesias (2004) aseveró que “la inteligencia emocional genera nuevos pensamientos e ideas innovadoras, proactivas y asertivas que hacen que las relaciones humanas sean más eficaces y cada decisión que se tome sea velando por el bien común y la armonía grupal” (p. 59).

Cuando la persona desarrolla su inteligencia emocional, su sensación de bienestar aumenta porque se siente capaz de participar activamente y sin temor. Reconoce que las experiencias positivas y negativas son solo enseñanzas de vida y que seguirá aprendiendo a lo largo de su existencia, por lo tanto, debe seguir adelante con actitud proactiva, empática

y asertiva. Todo esto disminuirá el estrés permanente al que se someta y, las personas a su alrededor disfrutarán de su compañía.

2.2.4 Dimensiones de inteligencia emocional

Dimensión 1: Inteligencia intrapersonal

Al respecto, BarOn (1999) afirmó:

La inteligencia intrapersonal es cuando existe un equilibrio y control emocional en sí mismo, es decir, es una persona proactiva, asertiva, innovadora, entusiasta, optimista. En otras palabras, tiene un autoconcepto y un autoconocimiento de sí mismo en un alto nivel. (p. 43).

La personas con inteligencia intrapersonal conocen bien de sí, por lo tanto sus actos son más conscientes porque reconocen sus posibilidades y debilidades. Sin embargo, no serviría de nada si conociéndose bien y logrando un control de sus emociones, no sean capaces de relacionarse empáticamente con los demás, dando lugar a una comunicación pobre. Por ello, la necesidad de desarrollar la inteligencia interpersonal como la intrapersonal serán en forma equilibrada. Cabello (2011) manifestó:

La inteligencia intrapersonal es aquella para facilitar conocerse así mismo. Todos tenemos la capacidad de hablarnos a nosotros mismos y mantener diálogos internos. Se trata de iniciar un diálogo interno con el niño/a para crear una respuesta apropiada de adaptación. (p. 9).

La capacidad de reflexionar sobre las conductas y actitudes que se presentan cotidianamente permite a la persona desarrollar su inteligencia intrapersonal, de esta forma se vuelve más consciente de su actuar y se adapta a las nuevas situaciones y cambios. Esto se logra al ser consciente de lo que se quiere y necesita: elección de la pareja, carrera a seguir, etc.

Solo quien sabe por qué se siente como se siente es capaz de tener una inteligencia intrapersonal muy desarrollada, permitiéndole controlarlas, manejarlas y modificarlas de forma consciente, logrando tener las riendas de la mayoría de situaciones, puesto que puede calmarse evitando situaciones desmedidas o fuera de lugar. Todo esto logra una sensación de bienestar no solo mental, sino también físico. El desarrollo de la inteligencia intrapersonal se logra a través de actividades como ejercicios de meditación, una permanente actitud reflexiva y autocrítica, organización de ideas y establecimiento de objetivos.

Dimensión 2: Inteligencia interpersonal

BarOn (1999) manifestó sobre esta dimensión:

La inteligencia interpersonal es cuando la persona consigue influenciar, conocer y controlar las emociones y sentimientos de los demás, es decir, el individuo se vuelve empático ante las diversas situaciones, carácter, temperamento o estado de ánimo de las personas ayudándolos a conseguir soluciones. (p. 40).

La inteligencia interpersonal permite a las personas conocer a los demás, crear relaciones armoniosas (con la pareja, los amigos, la familia, etc.), comunicarse efectivamente, puesto que toma en cuenta las características de los demás. También muestran capacidad y disposición para ayudar a otros, son flexibles con sus puntos de vista y el de los demás. No es exagerado decir que una vida feliz tiene relación directa con las relaciones de calidad que se mantengan con las demás personas. Así también, Ugarriza y Pajares (2003) afirman:

La inteligencia interpersonal es aquella que abarca el desarrollo de la empatía, en otras palabras, es entender y comprender los sentimientos, pensamientos e ideas de los demás y tratar de ayudarlos y escucharlos para mantener buenas relaciones que desarrolle estabilidad emocional en su interior y en su vida comunitaria. (p. 90).

Por tanto, una persona empática se imagina en la piel del otro, aprende a escuchar, acepta las críticas con tranquilidad, identifica qué emociones están influyendo en los demás, se informa sobre otras culturas para tener un panorama más amplio del otro.

III. VARIABLE

3.1 Identificación de la variable

3.1.1 Definición conceptual de la variable inteligencia emocional

BarOn (1999) afirma que “la inteligencia emocional es la habilidad y capacidad de afrontar tensiones y presiones en la sociedad que uno vive, ya que ayuda al desarrollo de las habilidades sociales en la escuela, en la familia, en la sociedad, etc.” (p. 13).

3.1.2 Definición operacional de la variable: Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad para equilibrar las emociones y sentimientos en la interacción con los demás, actuando empáticamente en las dimensiones intrapersonal e interpersonal

3.2 Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles	Intervalo
Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo.	1 - 12	Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)	Baja (0-8)	Baja (0-15)
	- Asertividad.			Regular (9-17)	
Interpersonal	- Autoconcepto.	13 - 24	Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)	Alta (18-24)	Regular (16-32)
	- Autorrealización.			Baja (0-8)	
	- Empatía.			Regular (9-17)	Alta (33-48)
	- Relaciones Interpersonales.			Alta (18-24)	
	- Responsabilidad Social.				

Fuente: Teorías desarrolladas del tema

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipos y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica. En este sentido, la investigación se sustenta en un conjunto organizado de conocimientos o teorías que fundamentan la variable en estudio.

El diseño de la investigación es no experimental.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “en este tipo de estudio no hay intervención o manipulación de la variable” (p. 176).

Por otro lado, es transversal porque los datos se recolectaron en un solo momento y en tiempo único para su respectivo análisis y medición.

El enfoque de estudio es cuantitativo, puesto que se realizaron mediciones numéricas para establecer la variable en estudio.

4.2 Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 90 estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

Tabla 2

Población de los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120

Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

Grado	Sección	n.º de estudiantes
5º	A	25
5º	B	20
6º	A	25
6º	B	20
Total		90

Fuente: Nómina de estudiantes de la I.E.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016. Los cuales fueron seleccionados de forma no probabilística y de manera intencional.

Muestreo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala que “el muestreo no probabilístico se caracteriza por la intencionalidad del investigador por seleccionar la muestra, este procedimiento es intencional o de conveniencia” (p.177).

Conforme a lo señalado, la muestra fue obtenida a través del muestreo no probabilístico, en esta razón se seleccionó de manera intencional a la muestra de estudio, por tanto el procedimiento utilizado recurrió a la muestra tomado como criterio el fácil acceso a los individuos de la población.

Criterios de inclusión

Los docentes del 5° y 6° grado de primaria de las secciones B, mostraron interés y disposición para que se evalúe a los estudiantes, de tal modo se decidió trabajar con ambos grados y secciones, quedando la muestra conformada por 40 estudiantes del V ciclo de primaria.

Criterios de exclusión

En cuanto a las secciones que no fueron consideradas para el estudio, los docentes señalaron que estaban recuperando clases por los eventos naturales que afectaron al distrito y los estudiantes tenían que recuperar sus horas de clase efectivas.

4.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta y el instrumento es un cuestionario. El instrumento servirá para conocer el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

Ficha Técnica del Cuestionario sobre Inteligencia emocional

Nombre de escala:	INVENTARIO EMOCIONAL ICE: NA COMPLETA
Autor:	BarOn (1999)
Adaptado:	Elena Haydeé Clemente Escobar

Tipo de instrumento:	Cuestionario
Forma de administración:	Es aplicada en forma individual, la aplicación lo puede realizar un personal entrenado o una persona con experiencia en aplicación.
Objetivos:	Medir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de primaria.
Finalidad:	Identificar los niveles de inteligencia emocional.
Población a aplicar:	Estudiantes del V ciclo de nivel primaria.
Tiempo de aplicación:	Se aplica en un promedio de 30 minutos.
Evaluación:	Determina el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, tanto de forma general como las dimensiones.
Escala de respuesta:	Siempre, a veces, nunca.

4.4 Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Se realizó la validez de contenido por medio del juicio de expertos, declarando que el instrumento es aplicable.

Tabla 3

Validación de instrumento por juicio de expertos

Validadores	Resultado de aplicabilidad
Dra. Diana Díaz Mora: Metodólogo	Aplicable

Mgtr. Luz Milagros Azañero Távara: Metodólogo

Aplicable

Dra. Francis Díaz Flores: Temático

Aplicable

Fuente: propia

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó, el estadístico Alfa de Cronbach, a los datos en una prueba piloto de 10 estudiantes. Por tanto, el instrumento es confiable.

Tabla 4

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable inteligencia emocional

Dimensión/variable	Alfa de Cronbach	N° de Ítems
Intrapersonal	0,711	12
Interpersonal	0,701	12
Inteligencia emocional	0.830	24

Fuente: Elaboración propia con SPSS.

4.5 Procedimientos de recolección de datos

Se solicitó el permiso al director de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, de esta forma se realizaron las encuestas con el cuestionario de BarOn, por consiguiente, se evaluaron a los estudiantes que conformaron la muestra solo una vez y en tiempo único, luego los datos fueron migrados a una base de datos Spss versión 22, para su respectivo análisis y medición.

4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos

Concluida la etapa de recolección de información, se interpretaron los datos utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 22. Asimismo, se analizó la variable de estudio haciendo uso de la estadística descriptiva. Finalmente, los resultados se presentaron de forma ordenada haciendo uso de las tablas y figuras respectivamente.

V. RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados

Variable: Inteligencia emocional

Como se observa la tabla 5 se puede afirmar que la variable inteligencia emocional ha alcanzado el 50,00% en el nivel bajo, el 30,00% en el nivel regular de inteligencia emocional y el 20,00% en un nivel alto de la variable de inteligencia emocional. En conclusión, la variable inteligencia emocional tiene predominancia en el nivel bajo con 50,00% de los datos, lo cual implica que todavía para los estudiantes la inteligencia emocional está en proceso de desarrollo y consolidación.

Tabla 5

Descripción de los niveles de la variable inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL		
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	20	50,00%
REGULAR	12	30,00%
ALTO	8	20,00%
TOTALES	40	100,00%

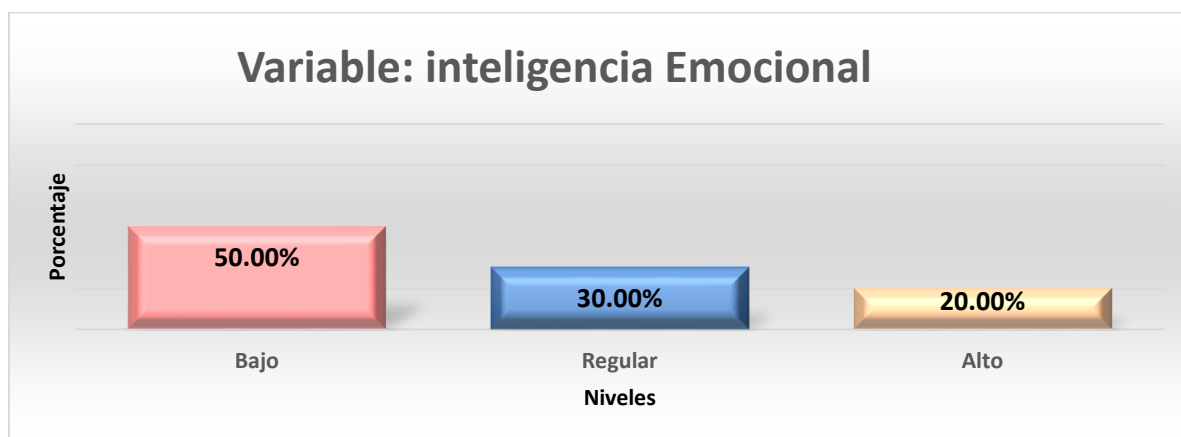


Figura 1: Niveles de la variable inteligencia emocional

Dimensión: Intrapersonal

Como se observa la tabla 6 se puede afirmar que la dimensión intrapersonal está en el nivel regular con 57,50% de los datos, seguido del 32,50% que está en el nivel bajo y un 10,00% para el nivel alto. Esto significa que la dimensión intrapersonal está en proceso de consolidación.

Tabla 6

Descripción de los niveles de la dimensión intrapersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL		
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	13	32,50%
REGULAR	23	57,50%
ALTO	4	10,00%
TOTAL	40	100,00%

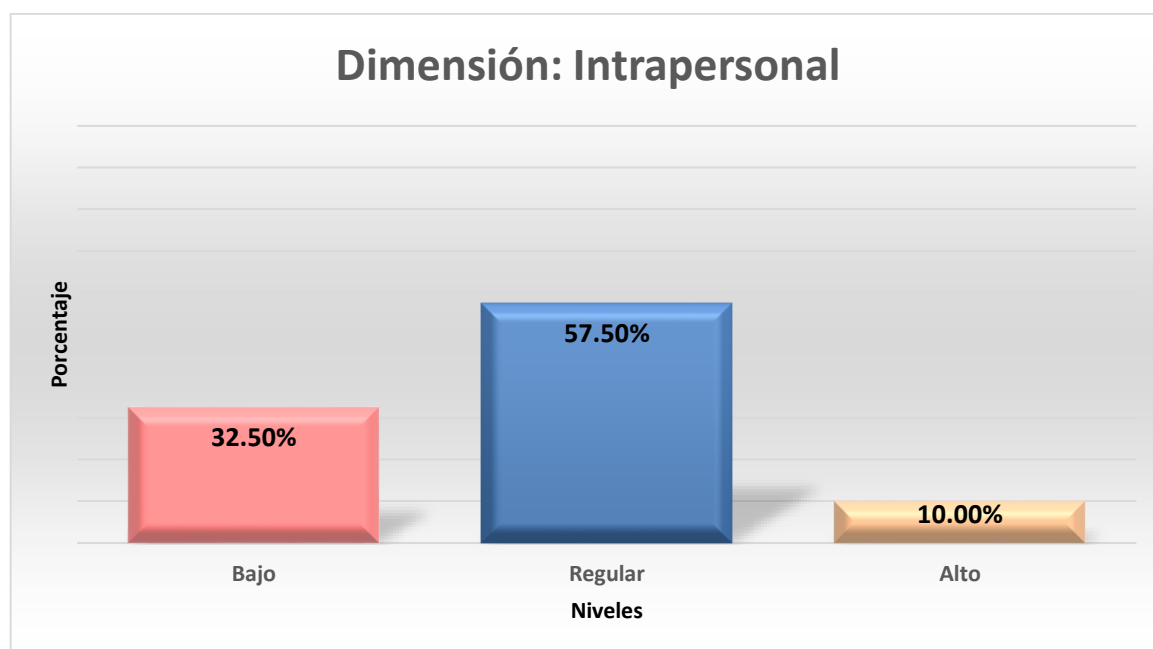


Figura 2: Niveles de la dimensión intrapersonal

Dimensión: Interpersonal

En la tabla 7 se observa que la dimensión interpersonal se encuentra en un nivel bajo con el 47,50% de los datos, seguido del 30,00% que se ubica en el nivel regular y un 22,50% en un nivel alto. Esto implica que la dimensión interpersonal está en un proceso de desarrollo.

Tabla 7

Descripción de los niveles de la dimensión interpersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.

DIMENSIÓN: INTERPERSONAL		
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	19	47,50%
REGULAR	12	30,00%
ALTO	9	22,50%
TOTAL	40	100,00%

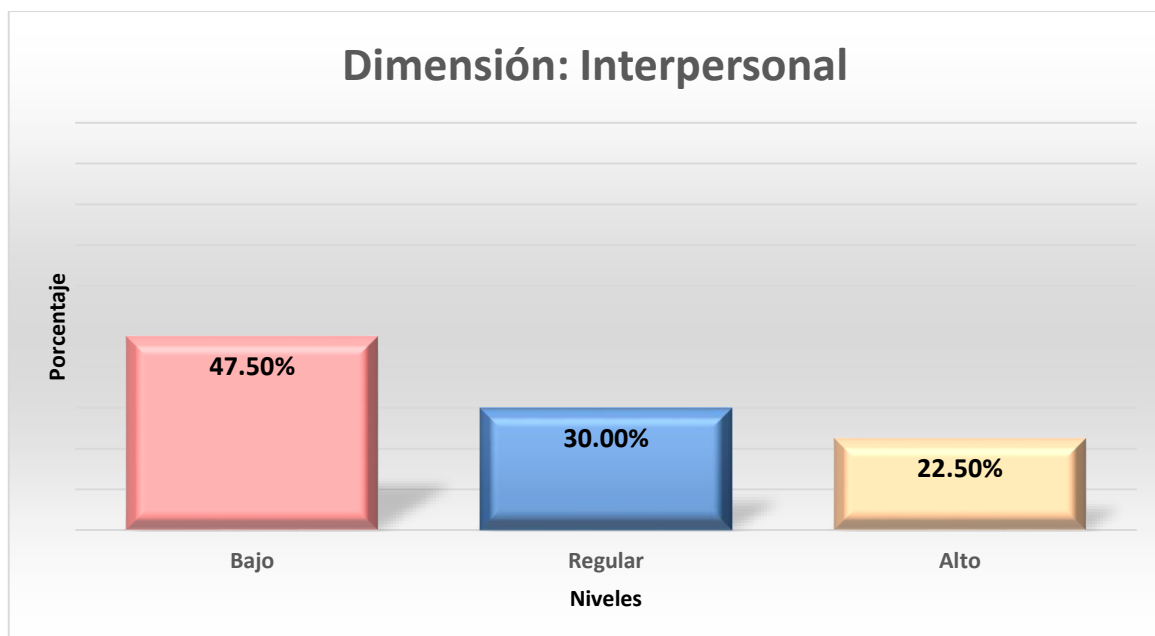


Figura 3: Niveles de la dimensión interpersonal

VI. DISCUSIÓN

Discusión

Con respecto al objetivo general: describir el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016, los resultados de los datos de la muestra y según la percepción de los estudiantes, indican que el 50,00% opina que está en el nivel bajo.

Del mismo modo, un resultado similar fue el de Pacheco (2015), quien propuso su tesis *la investigación emocional y el rendimiento de estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo*. En ella existe una relación entre las habilidades de inteligencia emocional con el desarrollo de aptitudes, actitudes y valores.

Asimismo, otro resultado similar fue el de Trigos (2013), quien afirma que los estudiantes de la institución educativa particular Virgen de Guadalupe tuvieron, en un inicio, un nivel bajo de inteligencia emocional haciendo que su comportamiento sea conflictivo. Luego, tras una intervención se pudo lograr una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Con referencia al primer objetivo específico: describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016, los resultados de los datos de la

muestra, según la opinión de los estudiantes, indican que el 57,50% tiene una inteligencia intrapersonal, en el nivel regular.

Sobre el segundo objetivo específico: describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016. Los resultados de los datos de la muestra, indican que el 47,50% de los estudiantes tiene una inteligencia interpersonal, en el nivel bajo.

Conclusiones

- Primera:** Respecto a la variable inteligencia emocional la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel bajo, con un total de 50 %, es decir, 20 estudiantes tienen dificultades en sus relaciones, en su equilibrio emocional y en las emociones que lo dominan, ya que no se sienten bien y, además, hacen sentir mal a los demás.
- Segunda:** Respecto a la dimensión inteligencia intrapersonal la mayoría de estudiantes se ubica en un nivel regular, representado por el 57,5 %, es decir, 23 estudiantes se sienten bien consigo mismos, y se aceptan tal como son, pero a veces tienen dificultades para adaptarse y reconocer sus cualidades personales.
- Tercera:** Respecto a la dimensión inteligencia interpersonal la mayoría de estudiantes se están en un nivel bajo, conformado por el 47,5 %, es decir, 19 estudiantes tienen dificultades para interactuar y entender a los demás, son poco empáticos y muestran recelo para entablar amistades.

Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda establecer objetivos estratégicos de convivencia, juego de roles, escuela de padres y de hijos a fin de mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón.
- Segunda:** Se recomienda a la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón desarrollar seminarios y conversatorios para docentes y padres de familia sobre aspectos relacionados al manejo de emociones.
- Tercera:** Se recomienda establecer convenios con otras instituciones educativas en donde se evidencie las experiencias exitosas, las cuales pueden ser aprovechadas para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón.
- Cuarta:** Se recomienda a la dirección de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón impulsar el mejoramiento de las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, para este propósito se debe contar con profesionales psicólogos que apoyen a los docentes y a los estudiantes.

Referencias

Arnal, J., Del Rincón, Y. y La Torre, L. (1992). *Investigación Educativa*. Barcelona: Paidós.

BarOn, R. (1999). *Test de inteligencia emocional*. México: Paidós.

Goleman, D. (1998). *Analfabetismo emocional*. Barcelona: Kairos.

Cabello, R. (2011). *Las habilidades emocionales en el contexto escolar*. Madrid: Santander.

Extremera, P. (2002). *Sistema nervioso autónomo y las actividades predispuestas a las emociones*. Madrid: Alpassa.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5.^a ed.). México D. F.: Mc Graw-Hill.

Iglesias, P. (2004). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes*. Recuperado de <https://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a06.pdf>

Juli (2007) *Los programas de educación compensatoria. ¿Una respuesta a las diferencias socioculturales desde la educación?*
Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/viewFile/96291/92501>

- López, C. (2011). *Relación de la inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de enfermería* (Tesis de doctorado). Universidad de Cádiz, España. Recuperado de <http://serviciopublicaciones.uca.es/uploads/tiend>.
- Pacheco, F. (2015). Tesis: *La investigación emocional y el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Ramos, S. (2011). *Estudio comparativo del nivel de inteligencia emocional en estudiantes con fracaso escolar* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Salazar, R. (2012). *El juego social y la inteligencia emocional en los niños y niñas de educación primaria* (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Salovey, P. y Mayer, L. (1990). *Emotional intelligence: conceptualization and measurement*. England: Blackwell Publisher.
- Sánchez, I. (2010). *Las habilidades sociales*. España. Recuperado de <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-4.pdf>
- Torres, J. (2013). *La inteligencia emocional como variable predictora de adaptación psicosocial en estudiantes de la comunidad de Madrid* (Tesis de maestría). Universidad Complutense de Madrid.

- Trigoso (2013). *Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes en la institución educativa particular Virgen de Guadalupe, Guadalajara, México* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Guadalajara, México.
- Ugarriza, P. y Pajares, J. (2003). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. España: Santander.
- Vicencio, L. (2014). *Inteligencia emocional, apego y felicidad en adolescentes* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Argentina.
- Vivas, R. (2007). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zacagnini, P. (2004). *Emotional intelligence: conceptualization and measurement*. England: Blackwell Publisher.

APÉNDICE



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n.º 120 MANUEL ROBLES ALARCÓN, SJL, 2016

AUTORA: Elena Haydeé CLEMENTE ESCOBAR

PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	VARIABLES E INDICADORES				
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia Intrapersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016?</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>1. Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.</p> <p>2. Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del V ciclo de nivel primaria de la institución educativa n.º 120 Manuel Robles Alarcón, SJL, 2016.</p>	<p>Por ser un estudio descriptivo no presenta hipótesis.</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>TIPO: Básica.</p> <p>NIVEL: Descriptiva.</p>	VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL				
		<p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Inteligencia Emocional.</p> <p>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS: Estadística descriptiva.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Niveles y Rangos
		<p>VARIABLE:</p> <p>“La inteligencia emocional es la habilidad y capacidad de afrontar tensiones y presiones en la sociedad que uno vive, ya que ayuda al desarrollo de las habilidades sociales en la escuela, en la familia, en la sociedad, etc.” (BarOn, 1999, p. 13).</p>	Inteligencia Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de sí mismo. - Asertividad. - Auto concepto. - Autorrealización. - Independencia, 	1 - 12	Nunca A veces Siempre	Bajo (0-15) Regular (16-32) Alto (33-48)
			Inteligencia Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Relaciones Interpersonales. - Responsabilidad Social. 	13 - 24		



INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA - COMPLETA

Adaptado por Elena Haydeé Clemente Escobar

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay tres posibles respuestas:

Siempre: 2

A veces: 1

Nunca: 0

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares, elige una, y solo una respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2, en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA, en la respuesta de cada oración.

		Siempre	A veces	Nunca
1.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto			
2.	Me es difícil controlar mi cólera			
3.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento			
4.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)			
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa			
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos			
7.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos			
8.	Demoro en molestarme			
9.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento			
10.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo			
11.	Para mí es difícil esperar mi turno			
12.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos			
13.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente			
14.	Me importa lo que le sucede a las personas			
15.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)			
16.	Soy capaz de respetar a los demás			
17.	Tener amigos es importante			
18-	Intento no herir los sentimientos de las personas			
19.	Me agrada hacer cosas para los demás			
20.	Hago amigos fácilmente			
21.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos			
22.	Me agradan mis amigos			
23.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste			
24.	Sé cuándo la gente está molesta así no digan nada			

¡Gracias por tu participación!

Base de aplicación de instrumento a muestra de estudio

BASE DE DATOS																											
	VARIABLE : INTELIGENCIA EMOCIONAL																										
SUJETOS	INTRAPERSONAL												INTERPERSONAL												TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	x1	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	x2	
1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	17	1	1	2	0	0	0	1	1	0	2	1	2	11	28
2	0	0	1	1	1	1	0	2	1	0	1	1	9	0	0	1	2	1	2	0	0	1	1	1	1	10	19
3	0	1	1	1	2	0	1	0	1	0	1	1	9	0	1	0	1	2	0	1	0	2	0	1	1	9	18
4	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	7	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	2	1	8	15
5	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4	8
6	0	0	2	1	1	1	0	0	1	1	1	2	10	2	0	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	16	26
7	1	2	1	2	0	1	0	1	1	2	1	1	13	1	2	1	2	0	1	2	1	1	2	2	1	16	29
8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	5	10
9	0	1	2	1	2	1	1	0	0	1	1	0	10	0	1	2	1	2	1	1	0	0	1	2	0	11	21
10	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	6	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	5	11
11	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	1	0	8	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	1	0	7	15
12	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	2	0	9	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	2	0	9	18
13	0	1	1	2	0	1	1	0	2	1	1	0	10	0	1	0	2	0	1	1	0	2	1	1	0	9	19
14	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	2	0	8	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	2	0	7	15
15	0	0	2	0	1	0	0	2	1	1	1	0	8	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	1	0	6	14
16	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	2	0	8	2	0	0	0	1	2	1	1	0	0	2	0	9	17
17	1	1	1	0	2	1	0	1	1	2	1	0	11	1	1	1	0	2	1	0	1	1	2	1	0	11	22
18	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	1	1	9	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	8	17
19	1	0	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	10	1	0	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	10	20
20	0	1	2	0	1	0	1	1	1	0	0	2	9	0	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	8	17
21	0	1	1	1	2	1	0	1	1	0	0	1	9	0	1	1	1	2	1	2	1	1	0	0	1	11	20
22	1	0	1	2	0	0	0	2	1	1	1	1	10	1	0	0	2	0	0	0	2	2	1	2	1	11	21
23	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	2	1	8	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	1	7	15
24	0	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	2	10	0	1	0	1	1	2	1	1	0	0	0	2	9	19
25	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	1	1	9	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	1	1	8	17
26	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	2	1	9	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	1	8	17
27	1	0	1	1	2	0	1	2	1	1	1	1	12	1	0	0	1	2	0	1	2	1	1	1	1	11	23
28	0	1	1	1	1	0	0	0	2	1	1	1	9	0	1	2	1	1	0	0	0	2	1	1	1	10	19
29	0	1	2	0	0	0	1	2	1	1	1	1	10	0	1	2	0	0	0	1	2	1	1	1	1	10	20
30	1	0	0	0	1	2	1	1	2	0	0	1	9	1	0	0	0	1	2	1	1	2	0	0	1	9	18
31	0	0	1	1	2	1	1	1	0	0	2	1	10	2	0	1	1	2	1	1	1	0	0	2	1	12	22
32	0	0	1	1	1	0	0	1	2	1	1	1	9	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	1	1	8	17
33	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	1	8	0	1	0	2	1	1	0	1	0	1	1	1	9	17
34	0	1	2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	6	14
35	0	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	8	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	2	1	8	16
36	0	0	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	8	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	1	7	15
37	1	0	2	1	0	0	0	1	1	2	1	1	10	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	8	18
38	1	0	1	1	1	2	1	0	0	0	1	1	9	1	0	1	1	1	2	1	0	0	0	2	1	10	19
39	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	1	1	9	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	8	17
40	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	9	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	8	17

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL							
	1.Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	X		X		X		
	2.Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
	3.Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
	4.Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
	5.Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
	6.Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
	7.Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos							
	8.Demoro en molestarme	X		X		X		
	9.Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	X		X		X		
	10.Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	X		X		X		
	11.Para mí es difícil esperar mi turno	X		X		X		
	12.Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL							
	13.Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	X		X		X		
	14.Me importa lo que le sucede a las personas	X		X		X		
	15.Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	X		X		X		

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dra. Diana Díaz Mora
INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Universidad Femenina del Sagrado Corazón
INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Inteligencia emocional
AUTOR : **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA**
ADAPTADO : Elena Haydeé Clemente Escobar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 27 de enero del 2016

FIRMA DEL EXPERTO:.....
DNI 09340225

Dra. Diana Díaz Mora
DOCENTE DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL							
	1.Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	X		X		X		
	2.Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
	3.Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
	4.Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
	5.Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
	6.Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
	7.Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos							
	8.Demoro en molestarme	X		X		X		
	9.Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	X		X		X		
	10.Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	X		X		X		
	11.Para mí es difícil esperar mi turno	X		X		X		
	12.Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	13.Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	X		X		X		
	14.Me importa lo que le sucede a las personas	X		X		X		
	15.Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	X		X		X		

16.Soy capaz de respetar a los demás	x		x		x		
17.Tener amigos es importante	x		x		x		
18.Intentó no herir los sentimientos de las personas	x		x		x		
19.Me agrada hacer cosas para los demás	x		x		x		
20.Hago amigos fácilmente	x		x		x		
21.Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	x		x		x		
22.Me agradan mis amigos	x		x		x		
23.Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	x		x		x		
24.Sé cuándo la gente está molesta así no digan nada	x		x		x		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): Suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Luz Milagros Azañero Távara **DNI** 06806869

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

27 de enero del 2017



Mgtr. Luz Milagros Azañero Távara

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Luz Milagros Azañero Távara
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNIFE
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Inteligencia emocional
 AUTOR : **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA**
 ADAPTADO : Elena Haydeé Clemente Escobar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																		X		
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																		X		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																		X		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																		X		
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																		X		
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		X		
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

FECHA: 27 de enero del 2017

FIRMA DEL EXPERTO:  **Mgtr. LUZ MILAGROS AZAÑERO TÁVARA**
DOCENTE DE POSTGRADO

DNI: 06806869

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL								
1.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	X		X		X		
2.	Me es difícil controlar mi cólera	X		X		X		
3.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	X		X		X		
4.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	X		X		X		
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa	X		X		X		
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	X		X		X		
7.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos							
8.	Demoro en molestarme	X		X		X		
9.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	X		X		X		
10.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	X		X		X		
11.	Para mí es difícil esperar mi turno	X		X		X		
12.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	X		X		X		
14.	Me importa lo que le sucede a las personas	X		X		X		
15.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	X		X		X		

16.Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
17.Tener amigos es importante	X		X		X		
18.Intentó no herir los sentimientos de las personas	X		X		X		
19.Me agrada hacer cosas para los demás	X		X		X		
20.Hago amigos fácilmente	X		X		X		
21.Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	X		X		X		
22.Me agradan mis amigos	X		X		X		
23.Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	X		X		X		
24.Sé cuando la gente está molesta así no digan nada	X		X		X		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): Suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Francis Díaz Flores

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Temático

DNI 40675304

27 de enero del 2017

FRANCIS DÍAZ FLORES
DOCTORA EN EDUCACIÓN
DNI 40675304

Dra. Francis Díaz Flores

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I.DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dra. Francis Díaz Flores
INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Universidad Nacional Mayor de San Marcos
INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Inteligencia emocional
AUTOR : **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA**
ADAPTADO : **Elena Haydeé Clemente Escobar**

II.ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																		✓		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																		✓		
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																		✓		
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																		✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																		✓		
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																		✓		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																		✓		
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																		✓		
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		✓		
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																		✓		

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

IV.PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

FECHA: 27 de enero del 2016
FIRMA DEL EXPERTO:.....
 DNI 40675304


FRANCIS DÍAZ FLORES
 DOCTORA EN EDUCACIÓN
 DNI 40675304